取引上手くん9のインストール時にエラーが表示される際の対処法

~Windows8、Windows8.1~

本ドキュメントは、Windows8/8.1のパソコンにおいて、取引上手くん9のインストールが正常にできなかった場合の対処 法をまとめたものです。

なお、インストールの手順そのものにつきましては、別ドキュメント(取引上手くん9のインストール説明書」または 「about.pdf」)をご覧ください。

●インストーラー(tj9wl.exe/tj9Demo.exe)を起動すると、「Windows ユーザー名に全角が含まれています。PostgreSQL は、インストールされません」のエラーが出る。



→半角の Windows ユーザーを追加してインストールします。 方法につきましては、2ページ~をご覧ください。

●インストールを進めていくと、「Failed to load SQL modules into the database cluster」というエラーが表示され、インス トールが中断されてしまう



→Administrator アカウントを有効にし、Administrator アカウント に切り替えてからインストールします。

方法につきましては、12ページ~をご覧ください。

●「Windows ユーザー名に全角が含まれています。PostgreSQL は、インストールされません」のエラーが出る。 手順 1

※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。

スタート画面で、マウスカーソルを右下の「-」マークに合わせ(マウスのボタンは押さないでください)、 そこから上に移動させてください。



すると、下図のように、「検索」「共有」・・・などの帯が右側に表示されますので、

「設定」(歯車のマーク)をクリックしてください。



右下の「PC 設定の変更」をクリックしてください。



手順 3

「アカウント」をクリックしてください。



「その他のアカウント」をクリックしてください。



手順 5

「アカウントを追加する」をクリックしてください。



メールアドレス欄は空欄のままで、「Microsoft アカウントを使わずにサインインします(お勧めしません)」をクリックしてく ださい。

このユーザーのサインイン方法 Windows へのサインインに使うメールアドレスを入力してください (Microsoft のサービスへのサインインに使うメー ルアドレスがわかっている場合はそれを入力)	
メール アドレス	
メールアドレスの新規登録	
サインインすると、すべてのデバイスでオンラインのメール、写真、ファイル、設定(プラウザーの履歴やお気に入りなど) に簡単にアクセスできます。同期された設定はいつでも管理できます。	スタートはこちら 縦から外熱ハスワイカて、「ス タート」をかってします。 とかに表別は画面の外側に指 を置きます。
プライパシーに関する声明	
Microsoft アカウントを使わずにサインインする(お勧めしません)	
<u> 淡へ</u> キャンセル	

手順 7

「ローカルアカウント」をクリックしてください。

 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	スタートはこちら 端から入側へスワイルて、 IX ターリをかったます。 とかに見が通道のの外側に指 を置きます。
Microsoft アカウント ローカル アカウント *ャンセル	

「ユーザーの追加」の画面が表示されましたら、「ユーザー名」の欄に、半角の英数のみから構成されたユーザー名を入 カしてください(全角カナ、全角英数、全角スペース、漢字、機種依存文字などは使用しないでください)

● ユーザーの追加 思い出しやすく、他人にはわかりにくいりてクードを選んでくたさい、ま	気れた場合は、ヒントを表示します。
ユーザー名 hankaku_user	
パスワード ・・・・	スタートはこちら
パスワードの確認入力	端から内観へスワイルで、ス クードを分り入ます。 トント 鼻い作声面の外側に珍
ノにスワードのヒント hind	× eāsty.
	**>th

パスワードやヒントなどは、ご自由に設定していただいて構いません(ただし、パスワードは忘れないように、かつ、第三 者に知られないようにしてください)

入力がお済みになりましたら、「次へ」ボタンを押してください。

手順 9

「完了」ボタンをクリックしてください。

ユーザーの追加 2001-ザーが、この PC にサインインできます。	
hankaku_user ローカル アカウント ローカル アカウント ローカル アカウントの場合、ファミリー セーフティを有効にすると、お子様の PC 使用状況のレポートを受け 取るごとができます。	スタートはごちら 端から内朝へなりてんて、「ス タートをジフルます。 とント最初は画面の外側に指 を描きます。
T	

次に、作成したユーザーに管理者権限を付与します。

手順8で作成したユーザーが「他のアカウントの管理」欄に表示されますので、そのユーザーをクリックしてください。



手順 11

「編集」「削除」のボタンが表示されます。「編集」を押してください。



手順 12

「アカウントの種類」欄が「標準ユーザー」となっていますので、「管理者」に選択を変更してください。続いて、OK ボタンを 押してください。

アカウントの編集 Pankaku_user ローカルアカウント	
アカウントの種類 標準ユーザー	
	ОК + т>tл
管理者	

マウスカーソルを右上に移動させると、×ボタンが表示されます。×ボタンを押して、PC 設定の画面を閉じてください。 (×ボタンが表示されない場合、カーソルを左上に移動し、デスクトップの画面をクリックしてください)

0	
ም	システム研究所 ロ-助7707ト
お使いのアカウント	Microsoft アがクントでサインインすると、タイてのデバイズでオンラインのメール、写真、ファイル、設定(プラ クザーの開催や方気に入りなど)に確認にアクセンできます。
サインイン オプション	Microsoft 72/2ンドに関連件目はる
その他のアカウント	アカウントの画像
	85
	アカウントの画像を作成
	105
	A Pople

手順 14

取引上手くんのインストーラが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリなどに移動 させてください。

CD からのインストールの場合や、C:の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行いますが、デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。

※取引上手くん 9 の WEB ライセンス版の場合、「tj9wl.exe」というファイル(体験版の場合は「tj9Demo.exe」というファイルが、インストーラになります。

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュメントを 印刷してください)

続いて、デスクトップの画面から、左下の旗のマークで右クリッ クをして、「シャットダウンまたはサインアウト」→「サインアウト」 の順に選択してください。

(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、再度起動し、次の手順に進んでください)



手順 16

起動時の画面になります。画面のどこかを1回クリックすると、ユーザー名の一覧が表示されます。 手順8で作成したユーザー名を選択してください。その際に設定したパスワードを入力するとサインインできます。 サインイン後、初回起動時の画面が表示されるため、操作ができるようになるまでしばらくお時間がかかります。



操作ができる状態になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。 手順 14 でインストーラを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストーラを開いてください。

(インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん9のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。 体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください)

別品品を		W	'EBライセンス版			-	
フ <u>Eル</u> ホーム 共有 H S ④ → ↑ ▲ ト P(表示 C → HD-LCU3 (E:) → WEBライセンズ	5 ⊳			~ C	WEBライセンス版の検索	~ 省 م
☆ お気に入り	□ 名前 ^	更新日時	種類	サイズ			
🚺 ダウンロード	퉬 hermes	2017/08/08 16:23	ファイル フォルダー				
📰 デスクトップ	퉬 licence	2017/08/08 16:25	ファイル フォルダー				
🧾 最近表示した場所	퉬 manual	2017/08/08 16:26	ファイル フォルダー				
	퉬 postgresql	2017/08/08 16:26	ファイル フォルダー				
PC 📃	퉬 サンプルデータ	2017/08/08 16:27	ファイル フォルダー				
	autorun	2008/05/30 14:20	セットアップ情報	1 KB			
📬 ネットワーク	msvcr100.dll	2010/03/18 9:15	アプリケーション拡張	753 KB			
	C 📓 Setup	2017/05/24 9:53	アプリケーション	3,061 KB			
	Secoprilescent	2010/09/12 14:47	CONF ファイル	1 KB			
	wcredist_x86	2016/09/30 9:56	アプリケーション	6,354 KB			
	2lib1.dll	2012/05/10 23:52	アプリケーション拡張	65 KB			
	122 招き猫	2007/04/10 14:57	ICO ファイル	1 KB			
12 個の項目							800 E

※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

手順 18

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示されれば 成功です。

	情報	×
i	取引上手くん9をインストールしました	
	ОК	

インストールが成功した後は、元のユーザー(全角ユーザー)にログインしなおして取引上手くん9をお使いいただいても 構いません。

※手順 1~12 で作成した半角ユーザーを削除する手順

作成したユーザーが不要な場合のみ以下の処理を行ってください。

手順 1~4 の方法で、「他のアカウントの管理」画面を再度表示してください。 該当ユーザーの部分をクリックすると「削除」のボタンが有効になりますので、「削除」を押してください。 確認メッセージが出ますので「アカウントとデータの削除」を押してください。



●インストールの途中に「Failed to load SQL modules into the database cluster」という エラーメッセージが表示されて完了できない

手順1

※パソコン起動直後のユーザー選択時に、Administrator というユーザーが既に表示されている場合は、手順 1~4 は行わず、手順 5 まで進んでください。

※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。



左下の旗マークを右クリックし、表示されるメニューの中から、「コマンドプロンプト(管理者)」を選択してください。

※「コマンドプロンプト(管理者)」がリストにない場合

「C:」→「Windows」フォルダ→「System32」フォルダを開き、その中の「cmd」または「cmd.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択してください。

1N I 💽 1N = I			System	32		- 🗆 ×
ファイル ホーム 共有	表示					~ ?
🛞 🏵 🔻 🕆 📕 🕨 Pi	C → ローカル ディスク (C:) → Windows → Syste	m32 →			✓ C System32の検索	م
	□ 名前 ^	更新日時	種類	サイズ		^
	S clusapi.dll	2014/11/21 13:46	アプリケーション拡張	張 422 KB		
■ デフカトップ	Consta 32.dll	2014/11/21 13:47	アプリケード			
■ 7 × 71 92 ◎ 最近表示した場所	C md	2014/11/21 13:46	アプリケー	囲((0)		
ACCESSION OF ANTI	🗞 cuidext.dll	2014/11/21 13:46	アプリケー		_	
r PC		/21 13:47	דעיד איד	管理者として実行(A)		
		/21 13:46	アプリケー	The Lorentian State (D)	-	
🗣 ネットワーク	😼 cmdl32	2014/11/21 13:47	77			
	🗟 cmifw.dll	2014/11/21 13:47	ליז (2) 管理者として実行 を]	巽択	
	🗟 cmipnpinstall.dll	2013/08/22 22:25	77			
	🔊 cmlua.dll	2014/11/21 13:47	アプリケー			
	cmmon32	2014/11/21 13:47	アプリケー	送る(N)		
	Cmpbk32.dll	2014/11/21 13:47	アプリケー		-	
	👹 cmstp	2014/11/21 13:47	アプリケー	t刀り取り(T)		
	🚳 cmstplua.dll	2014/11/21 13:47	アプリケー	40 JHX J(1)		
	S cmutil.dll	2014/11/21 13:47	アプリケー	⊐ピ–(C)		
	S cngcredui.dll	2014/11/21 13:46	アプリケー	(-)		
	S cngprovider.dll	2014/11/21 13:46	アプリケー	こっ、トカットの/左成(c)		
	🔊 cnvfat.dll	2017/06/07 5:38	アプリケー	ンヨー11/JV110/(FDL(S)	1	
	cob-au.rs	2013/08/22 20:43	RS 771	当期会(D)		
	CodeSiteExpressPkg220.bpl	2015/03/12 5:00	BPL 77-	Hikk (D)		
	i cofire	2014/11/21 13:46	7795-	名前の変更(M)		
	S cofiredm.dll	2014/11/21 13:46	アノリケー	-Husesser((-))		
	🚳 colbact.dll	2014/11/21 13:46	アノリケー			
		2015/12/05 14:58	アノリケー	$J \sqcup \Lambda T (K)$		
	🔤 colorcpi	2014/11/21 13:4/	アノリケー	25 610 KB		~
3,319 個の項目		2014/11/21 13:47	アフレナーションもん	₩ DIUKK		



手順 3

下図のような黒い画面(コマンドプロンプト)が表示されます。

カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

net user Administrator /active:yes

その後、Enter キーを押してください。



※Administrator の先頭が大文字の A であることにご注意ください。また、Administrator と/の間に半角スペースが必須です。:はセミコロンでなく、コロンです。



図のようなメッセージが表示されましたら「はい」を選択して ください(表示されないこともあります)。

「コマンドは正常に終了しました。」と表示されましたら、右上の×ボタンで黒い画面を閉じてください。



何も表示されなかったり、エラーメッセージが出る場合・・・ ・コマンドのつづりが間違っている ・半角スペースがない ・または、「手順1」で「管理者」として実行していない 等の原因が考えられますので、今一度ご確認ください。

取引上手くんのインストーラが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリなどに移動 させてください。

CD からのインストールの場合や、C:の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行いますが、デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。

※取引上手くん 9 の WEB ライセンス版の場合、「tj9wl.exe」というファイル(体験版の場合は「tj9Demo.exe」というファイルが、インストーラになります。

手順 6

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュメントを 印刷してください)

続いて、デスクトップの画面から、左下の旗のマークで右クリッ クをして、「シャットダウンまたはサインアウト」→「サインアウト」 の順に選択してください。

(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、再度起動し、次の手 順に進んでください)



起動時の画面になります。画面のどこかを1回クリックすると、ユーザー名の一覧が表示されます。

その中に、Administratorというユーザーアカウントが新たに表示されていますので、それをクリックしてください。



※パスワードを求められる場合は、Administratorのパスワードもご入力してください。

お分かりにならない場合は、お客様のパソコンに Administrator のパスワードを設定したご担当の方がいらっしゃるはず ですので、その方にお尋ねください(Administrator のパスワードを弊社にお問い合わせいただいても、お調べする手段 はありません)。

手順 8

操作ができる状態になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。 手順 5 でインストーラを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストーラを起動してください。 (インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん 9 のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。 体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください)

※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示されれば 成功です。

次に、今回表示させた Administrator というユーザーアカウントを、非表示に戻す作業を行います(今後も Administrator アカウントがログイン時に表示されても問題ない場合および、元々Administrator が表示されていた場合は、この後の手順は行う必要はございません)。



手順 1~2と同様に、コマンドプロンプト(黒い画面)を開いてください。

カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。 net user Administrator /active:no

入力しましたら、Enter キーを押してください。



「コマンドが正常に終了しました」と表示されましたら、×ボタンでこの画面を閉じてください。 以上で、Window8 でインストール時にエラーが起きた場合のインストールは完了となります。 元のユーザーに切り替えていただき、取引上手くん9をご利用いただけます。

